**OILTHIGH DHÙN ÈIDEANN**

**Iarrtas gun tèid Sgrùdadh a dhèanamh air Gearan**

**Fios do dh’oileanaich is buill a’ phobaill**

**Bu chòir am foirm seo a chleachdadh**

* Ma tha gearan agad mu chùis Oilthigh nach b’ urrainn dhut fhuasgladh gu dìreach leis an roinn a tha an urra ris a’ chùis
* Ma tha thu nad oileanach le gearan mu oileana(i)ch eile
* Ma tha thu nad oileanach le gearan mu dol-a-mach mì-iomchaidh le neach-obrach an oilthigh

**Mus lìon thu am foirm seo, leugh an stiùireadh aig**

[www.ed.ac.uk/university-secretary-group/complaint-handling-procedure](http://www.ed.ac.uk/university-secretary-group/complaint-handling-procedure).

Ma tha fianais sgrìobhte iomchaidh agad gus taic a chumail ris a’ ghearan agad, cuir an cois an fhoirm seo i. Bu chòir fianais a bhith cho goirid ’s a ghabhas agus buntainneach ris a’ ghearan agad. Dh’fhaodte nach tèid beachdachadh air fianais ma tha cus dhith ann no ma tha fianais ann a thathar den bheachd nach eil buntainneach dhan ghearan agad. Cha tòisich sgrùdadh air do ghearan gus an dearbhaich thu gu bheil na sgrìobhainnean taic agad coileanta; faic earrann 3 den fhoirm.

Chì an neach a tha a’ sgrùdadh do ghearain am foirm gearain agus sgrìobhainnean taic sam bith, agus dh’fhaodte gum faic neach sam bith e a tha air ainmeachadh sa ghearan cho math ri luchd-obrach buntainneach san roinn/na roinnean mu bheilear a’ dèanamh gearain. Far an tèid cùisean a thogail a tha a’ togail air cùisean meacharra, mar eisimpleir ann an gearan mu oileanach eile, bidh sinn a’ dubhadh às an fiosrachaidh chonaltraidh agad mar as iomchaidh.

**Fiosrachadh do dh’oileanaich a-mhàin**

Ma tha thu nad oileanach (no ma bha thu nad oileanach bho chionn ghoirid), mholamaid gu làidir gum bruidhinn thu ris an Àite Comhairleachaidh (the Advice Place) mus lìon thu am foirm seo. Tha an t-Àite Comhairleachaidh na sheirbheis neo-eisimeileach air a ruith le Comann nan Oileanach, agus tha luchd-comhairleachaidh proifeasanta ann le eòlas air a bhith a’ toirt taic do dh’oileanaich a thaobh ghearanan. Is urrainn do chomhairliche aig an Àite Comhairleachaidh:

* oileanaich a chuideachadh gus co-dhùnadh an e gearan a dhèanamh an gnìomh as fheàrr, no am biodh dòigh-obrach eile na b’ iomchaidh
* mìneachadh mar a tha am modh gearain ag obair, agus dè na builean a dh’fhaodadh a bhith ann
* dreachan de litir sam bith a sgrìobhas an t-oileanaich chun an Oilthigh a leughadh (a’ gabhail a-steach foirmean gearain), gus oileanaich a chuideachadh gus a’ chùis aca a dhèanamh cho soilleir ’s a ghabhas
* taic a chumail ri oileanaich aig coinneamh sam bith a bhios iad a’ frithealadh le luchd-obrach an Oilthigh a thaobh a’ ghearain ma thèid iarraidh orra.

Is urrainn do dh’oileanaich fios a chur dhan Àite Comhairleachaidh le bhith a’ dol do na h-oifisean aca ann am Potterrow no King’s Buildings House, tro phost-d aig [advice@eusa.ed.ac.uk](mailto:advice@eusa.ed.ac.uk), air a’ fòn air 0131 650 9225, no air-loidhne aig [www.eusa.ed.ac.uk/advice](http://www.eusa.ed.ac.uk/advice)

**1 Fiosrachadh pearsanta**

|  |  |
| --- | --- |
| Ainm: |  |
| Sloinneadh/ainm teaghlaich: |  |
| Seòladh: |  |
| Post-d: |  |
| Fòn: |  |
| Cùrsa:  ***(airson oileanaich a-mhàin)*** |  |
| Àireamh clàraidh:  ***(airson oileanaich a-mhàin)*** |  |

**2 Do Ghearan**

1. Thoir seachad geàrr-chunntas den ghearan agad gu h-ìosal (suas ri 300 faclan).

|  |
| --- |
|  |

1. Ma tha thu air feuchainn ris a’ ghearan fhuasgladh ann an dòigh sam bith, innis dhuinn na rinn thu (suas ri 200 facal).

|  |
| --- |
|  |

1. Thoir dhuinn mìneachadh goirid den chùis/de na cùisean nach deach fhuasgladh (suas ri 200 facal).

|  |
| --- |
|  |

1. Mìnich dè am fuasgladh a dh’iarradh tu (suas ri 200 facal).

|  |
| --- |
|  |

1. Ma tha thu a’ cur a-steach gearan barrachd air sia mìosan às dèidh an tachartas mu bheil thu airson gearan a dhèanamh no barrachd air sia mìosan às dèidh dhut faighinn a-mach gu bheil adhbhar gearain agad, thoir seachad mìneachadh goirid carson a bha an dàil ann (suas ri 200 facal).

|  |
| --- |
|  |

**3 Sgrìobhainnean Taice**

|  |  |
| --- | --- |
| A bheil thu airson sgrìobhainnean taice sam bi a chur thugainn airson beachdachadh orra? | Tha/Chan eil. |

|  |  |
| --- | --- |
| Ma fhreagair thu “Tha”, cuir cromag an seo gus comharrachadh gu bheil an gearan a tha thu air cur a-steach deiseil. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Ainm-sgrìobhte\*: |  |
| Ceann-latha: |  |

\*Ma tha thu a’ cur an fhoirm seo bho do sheòladh puist-d san Oilthigh, cuir a-steach d’ ainm; chan fheum ainm-sgrìobhte foirmeil a bhith ann.

**4 A’ cur an fhoirm seo a-steach**

Bu chòir foirmean lìonta a chur tron phost-d gu:[Complaints@ed.ac.uk](mailto:Complaints@ed.ac.uk) .

*Tha an seòladh puist againn air a thoirt seachad gu h-ìosal, ach thoir an aire gur dòcha gun tèid dàil a chur air bheachdachadh a thèid a chur a-steach mar lethbhreac cruaidh mar thoradh air a’ ghalar lèir-sgaoilte:*

Sgioba Rianachd nan Gearan

Seirbheisean Acadaimigeach

Oilthigh Dhùn Èideann

Seann Cholaiste

Drochaid a Deas

Dùn Èideann

EH8 9YL vCHP20